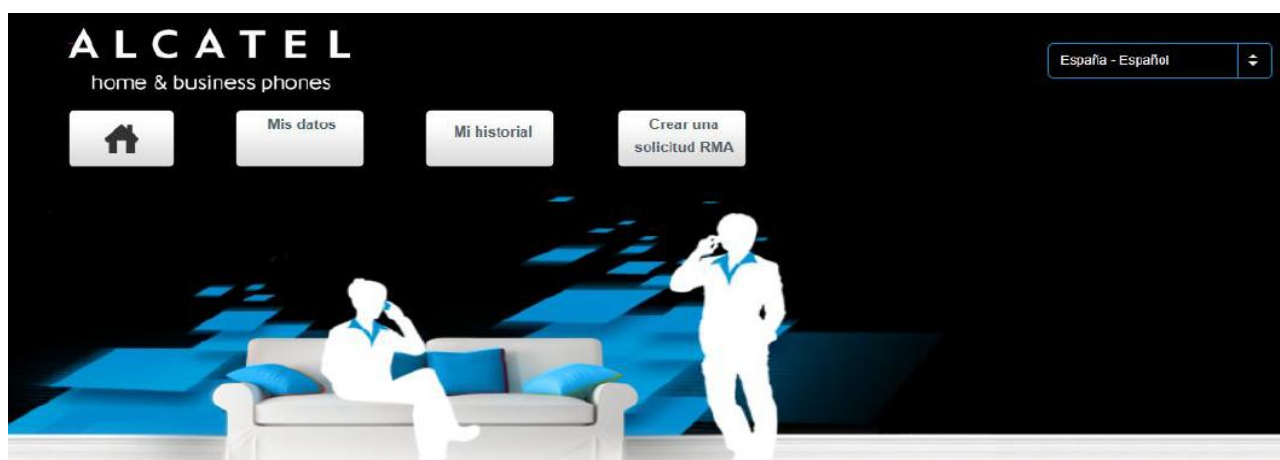


PROCEDIMIENTO RMA PARA CLIENTES DE LA E-SHOP

El sitio web www.alcatel-business.anovo.com implementado por Atlinks Europe se utiliza para generar la autorización de la devolución de mercancía (RMA, o Return Merchandise Authorization) para el teléfono residencial ALCATEL.>> los productos Alcatel: teléfonos fijos, vigilabebés y sistema de vigilancia.

Gracias por consultar este procedimiento para más información:

- 1) Registro
- 2) Iniciar sesión
- 3) Creación de una RMA
- 4) Información adicional



Bienvenido al sitio web alcatel-business.anovo.com.

Ahora está conectado al espacio dedicado a los distribuidores en el que puede:

- Crear sus [RMA](#).
- Consultar su [historial](#).
- Acceder a los [datos personales](#).

1) REGISTRO

Para utilizar el programa RMA, primero hay que ingresar su información personal para registrarse.

ALCATEL
home & business phones

España - Español

ESPACIO
CLIENTE del sitio
e-shop

Ciente

Ciudad*: ...

Apellido: *
Teléfono: *

Dirección de correo electrónico: *

Nombre: *
Móvil: *
Fax: *

Dirección:

Dirección 1: *
Dirección 2: *
Código postal: *
Localidad: *
País: *

Nombre de usuario de conexión

Nombre de usuario: *
Contraseña: *

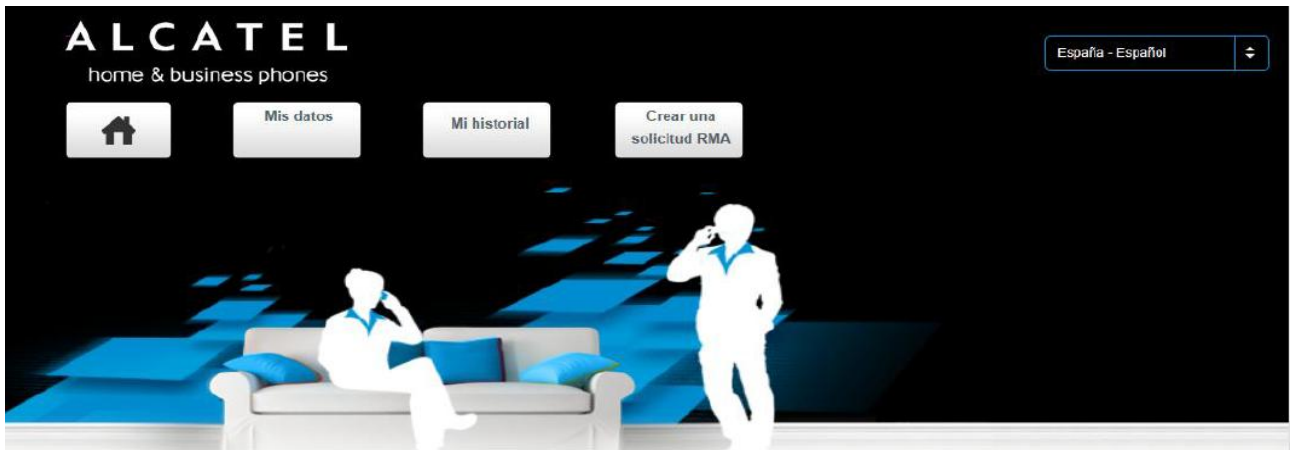
* Obligatorio
Validar

La contraseña y nombre de usuario serán entonces confirmados y enviados a su dirección de correo electrónico.

2) INICIAR SESIÓN

Active su cuenta según las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico confirmando su contraseña y nombre de usuario.

Una vez conectado, puede, en primer lugar, cambiar su información personal en la pestaña "Mis datos personales", como se muestra a continuación:



Bienvenido al sitio web alcatel-business.anovo.com.

Ahora está conectado al espacio dedicado a los distribuidores en el que puede:

- Crear sus [RMA](#).
- Consultar su [historial](#).
- Acceder a los [datos personales](#).

3) CREACIÓN DE UNA RMA

Para acceder a la creación de una RMA, deberá ir a la página de creación desde la pestaña "Crear una RMA" de la siguiente manera:

Datos personales

Cliente:
Teléfono:
Correo electrónico:
Distribuidor:
Código tienda: pro
Envío a la dirección principal:

Móvil:
Polo de servicio de Atención al Cliente:
Envío a la dirección secundaria:

PS4:

Añadir un producto al rma

Información producto:

Reducir
 Eliminar el producto

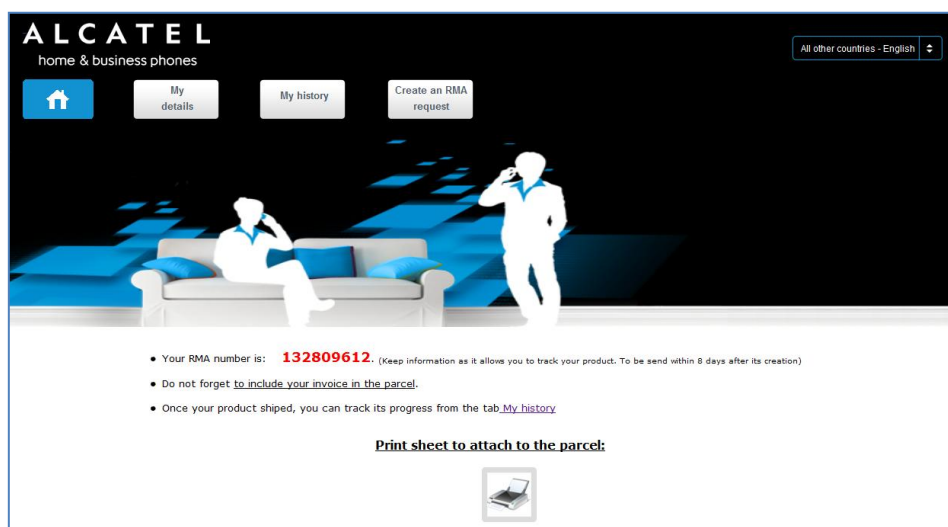
Marco:

En primer lugar, es necesario elegir la dirección de entrega. Es posible introducir una dirección secundaria en la pestaña "Mis datos".

A continuación, puede añadir un producto a la RMA.

Para validar la creación simplemente haga clic en "validar" en el botón asociado con el producto.

Una vez validada, se le dará un número de ID RMA, y un documento a imprimir. No olvide adjuntar este documento RMA y la factura en el paquete y devolverlo al Servicio Post-venta: ANOVO – Calle Isla de Alegranza, naves 13 a 16 28703 - San Sebastian de los Reyes MADRID Spain
) . Sólo será validada la solicitud después de recibir la RMA con el comprobante **justificante** de compra.



4) INFORMACIÓN ADICIONAL

CENTRO DE LLAMADAS:

El centro de llamadas proporciona:

Asistencia técnica y servicio de apoyo (servicio abierto 6/7 de lunes a sábado) N°: 91 754 19 802

SITIO WEB:

Los usuarios que se conecten al sitio web tienen acceso a más FAQ, respuestas a los problemas técnicos más comunes, guía del usuario,...

<http://www.alcatel-home.com/>

SERVICIO POST-VENTA :

ANOVO

Calle Isla de Alegranza, naves 13 a 16

28703 - San Sebastian de los Reyes

MADRID

Spain

att_cliente_cedro@anovo.com
